



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



RAPPORTO DI RIESAME

GENNAIO 2014



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio : MEDIAZIONE CULTURALE

Classe : L-12

Codice del Corso: 770

Sede : UDINE

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2011/2012

ATTIVITA' E SOGGETTI DEL RIESAME

Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)

Prof.ssa Silvana Serafin (Coordinatrice del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Alessandra Burelli (Docente)

Prof.ssa Fabiana Fusco (Docente)

Prof.ssa Antonella Riem (Docente)

Dott.ssa Sophie Boria (Manager Didattica)

Dott.ssa Deborah Crestan (Studentessa)

Sig. Gian Marco Migotto (Rappresentante degli studenti)

Si è ritenuto utile consultare anche altri docenti del CdS, soprattutto nell'area delle Lingue e, ove possibile, i rappresentanti degli studenti del CdS, nonché gli studenti tutor.

La CAQ si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, nelle seguenti date: 16/12/2013 e 21/01/2014.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 22/01/2014

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Si mette in approvazione il Rapporto di Riesame 2014 del corso di laurea in Mediazione culturale, L-12.

Il Consiglio approva a maggioranza, con l'astensione dei proff. Driussi e Polese, il Rapporto di Riesame 2014 di cui sopra, dando mandato alla Coordinatrice di apportare eventuali modifiche/integrazioni necessarie.



1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: Potenziamento dell'orientamento iniziale e *in itinere*

Azioni intraprese: Riunioni periodiche tra i docenti coinvolti nell'orientamento e gli studenti tutor al fine di monitorare le criticità e suggerire soluzioni.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: buona ma necessariamente in itinere e quindi non ultimata.

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.2: Miglioramento del coordinamento dell'azione didattica

Azioni intraprese: Ridistribuzione del carico didattico nei semestri per agevolare l'acquisizione dei cfu

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: discreta

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Metodologia adottata: analisi di dati provenienti da varie fonti, sia interne all'Ateneo (SCON-Servizio Sviluppo e controllo direzionale; ASTU-Servizio Tirocini; Ufficio mobilità e Relazioni internazionali; valutazioni studenti; relazione della Commissione Paritetica; indicazioni uffici competenti) sia esterne (AlmaLaurea). Tali informazioni sono state discusse, rielaborate e convalidate dalla Commissione per l'Assicurazione della Qualità. Analisi dell'a.a. 2010/2011 di "Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale" e aa.aa.2011/2012, 2012/2013 e 2013/2014 del corso di "Mediazione culturale", classe L-12, ex DM 270/2004 (dati aggiornati al 15/11/2013). L'esame dei dati relativi al *corpus* dei laureati copre gli ultimi 3 anni.

Si è riscontrato un considerevole aumento del numero degli iscritti negli ultimi tre anni (125 a.a. 2013/2014, 111 aa.aa. 2012/2013 e 2011/2012) rispetto all'a.a. 2010/2011 (43) in coincidenza con l'attivazione del corso a numero programmato (locale) e con l'estensione delle opzioni linguistiche (le lingue attivate sono infatti ceco, francese, inglese, polacco, romeno, russo, serbo e croato, sloveno, spagnolo, tedesco in analogia con il corso di Lingue, classe 11). La ragione di tale tendenza è altresì imputabile alla positiva disattivazione del corso interclasse classe 11 e 12 e alla contestuale attivazione di un percorso monoclasse classe 12, con prova di accesso (salutata positivamente dagli studenti) il cui progetto formativo appare più omogeneo e unitario negli obiettivi.

Anche per l'a.a. 2013/2014, così come per l'a.a. 2012/2013, si può osservare che il numero degli immatricolati puri (103) si differenzia in maniera poco significativa dal numero complessivo degli immatricolati (125).

La percentuale degli immatricolati al I anno provenienti da altre regioni continua ad aumentare (35,8% a.a. 2013/2014 rispetto al 35,5% a.a. 2012/2013 e 22,7% a.a. 2011/2012). In aumento la quota di studenti provenienti dalla provincia di Udine: 39% a.a. 2013/2014 rispetto al 25,5% a.a.2012/2013. In diminuzione il dato relativo agli immatricolati provenienti dall'estero, 6,5% nell'a.a. 2013/2014 rispetto al 10% a.a. 2012/2013 e al 15,5% a.a. 2011/2012.

Si segnala che la percentuale del dato relativo alla provenienza dai licei è leggermente diminuita da 65,5% a.a.



2012/2013 a 60,2% a.a. 2013/2014 , ma continua a rappresentare la fonte privilegiata. Leggero aumento della percentuale degli studenti che provengono dagli istituti tecnici: da 23,6% a.a. 2012/2013 a 27,6% a.a. 2013/2014.

Il livello della qualità degli studenti documentato dal voto di maturità conseguito si attesta in leggero aumento nella classe di voto 60-69, da 5,5% a.a. 2012/2013 a 8,9% a.a. 2013/2014, in forte aumento è la percentuale degli studenti nella classe voto 90-100 (da 7,3% a.a. 2010/2011, a 18,2% a.a. 2011/2012, a 24,5 a.a. 2012/2013 a 30,1% a.a. 2013/2014).

Si segnala un discreto aumento degli abbandoni nell'a.a. 2012/2013 (da 13 nell'a.a. 2010/2011, a 8 nell'a.a. 2011/2012 a 18 nell'a.a. 2013/2014).

Anche il numero dei passaggi in uscita e in entrata è in lieve aumento rispetto agli a.a. precedenti.

Dall'analisi per coorte degli studenti immatricolati negli ultimi 3 anni accademici in merito ai crediti acquisiti, si evince che: al I anno sono nettamente aumentati i crediti acquisiti nell'a.a. 2011/2012, 48,8 rispetto ai 38,7 e ai 35,9 degli a.a. 2009/2010 e 2010/2011 mentre sono lievemente aumentati gli studenti inattivi (coloro che non hanno acquisito almeno un credito). Si segnala tuttavia che questi dati fanno ancora riferimento al corso di laurea 'vecchio ordinamento'.

Il voto mediano acquisito nell'a.a. 2012/2013 è in aumento con voto mediano a.a. 2011/2012: da 26 a 27/30.

Posizionamento del CdS nelle indagini CENSIS: Udine prima in classifica delle Facoltà di Lingue Atenei Statali 2012. In tredici anni di classifica CENSIS la Facoltà è stata per cinque anni di seguito al primo posto e prima per nove anni nell'insieme; inoltre per dodici anni su tredici è stata fra le prime tre, ma sempre con pochissimi punti percentuale di differenza rispetto alla prima.

Rapporti di internazionalizzazione: la mobilità è più accentuata in uscita che in entrata, grazie ai numerosi accordi di mobilità internazionali Erasmus studio e altre tipologie di accordo con atenei non UE (Russia, Ucraina, Canada, Australia, Argentina, ecc.). Erasmus in uscita: 14 nell'a.a. 2012/2013 rispetto a 4 a.a. 2011/2012 e 16 a.a. 2010/2011.

Dall'analisi dei laureati in corso effettuata per gli aa.aa. 2010/2011, 2011/2012 e 2012/2013 (dato non definitivo) si riscontra una diminuzione del numero dei laureati dovuta alla quota contenuta delle immatricolazioni al corso di "Mediazione" ex 509/99 e alla contestuale attivazione del nuovo corso di "Mediazione culturale" ex 270/2004 (a partire dall'a.a. 2008/2009).

12 sono le aziende/enti convenzionate con l'Ateneo dove gli studenti di Mediazione culturale hanno svolto il tirocinio previsto dal piano di studi, rispetto alle 4 dell'a.a. 2011/2012 e 3 a.a. 2010/2011.



1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA <ul style="list-style-type: none"> o Significativa attrattività per gli studenti che provengono dalla regione e da fuori regione; per gli studenti che provengono da licei/con un buon voto di maturità; o Prova di accesso selettiva (numero programmato locale). 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Permane un'acquisizione rallentata dei CFU seppur in costante miglioramento dovuta presumibilmente a una valutazione non adeguata dello studente nei confronti dell'impegno richiesto dal corso; o Numero contenuto dei laureati, ma in riferimento al corso ora disattivato.
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Incentivazione dell'internazionalizzazione attraverso attività didattiche mirate e azioni di intervento con le sedi straniere. 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o Concorrenza con corsi di laurea di Università allocate in regione e in regioni contermini; o Contrazione delle risorse finanziarie destinate all'acquisto di materiale bibliografico e multimediale.

1-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Potenziare l'orientamento in ingresso con l'obiettivo di chiarire nei dettagli l'articolazione del corso di laurea e le aspettative che lo stesso richiede. Insomma rendere lo studente più consapevole della scelta che intende intraprendere.

Azioni da intraprendere: Iniziative di collaborazione con le scuole del territorio e delle regioni contermini

Modalità, risorse: riunioni, predisposizione di materiali informativo più pertinente, visite *in loco*; risorse interne

Scadenze previste: maggio 2014

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Docenti coinvolti nell'orientamento, Commissione docenti dell'area delle lingue, Manager didattica (supporto organizzativo).

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: Aumentare occasioni di incontro e confronto tra docenti del corso, CAQ e Commissione Paritetica

Azioni intraprese: Riunioni periodiche

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: buona

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.2: Riunioni periodiche con i docenti delle varie discipline per discutere i questionari di valutazione

Azioni intraprese: Individuazione delle eventuali criticità emerse e proposta di soluzioni (ad es. miglioramento



delle modalità comunicative attraverso il sito, riorganizzazione della gestione dell'orario, ecc.)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Intervento costante e tempestivo degli studenti tutor e della manager didattica

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonte: elaborazioni SCON–Servizio Sviluppo e controllo direzionale su dati derivanti dai questionari di valutazione della didattica – a.a. 2012/2013.

Le elaborazioni analizzate sono frutto della sperimentazione della valutazione via web della didattica avviata dall'Università degli Studi di Udine nell'a.a. 2012/2013, con un anno di anticipo rispetto a quanto previsto dall'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca) ed indicano una sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti del corso di laurea in Mediazione culturale.

La valutazione della didattica da parte degli studenti presenta un'elevata soddisfazione, riscontrabile nei valori percentuali che si attestano elevate nella fasce "più sì che no" e "decisamente sì" rispetto alle fasce "decisamente no" e "più no che sì".

Sulla base di quanto indicato dagli studenti frequentanti i punti di forza sono: rispetto dello svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche; coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web. Mentre per gli studenti non frequentanti i punti di forza sono: modalità di esame definite in modo chiaro; carico adeguato di studio dell'insegnamento.

Un numero elevato di risposte degli studenti frequentanti (318/953) hanno risposto "non so" alla domanda "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori...) sono utili all'apprendimento della materia?". 30 risposte su 118 degli studenti non frequentanti hanno risposto non so alla domanda "Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?".

Secondo le risposte degli studenti frequentanti i punti deboli sono: carico adeguato di studio dell'insegnamento; poca chiarezza dell'esposizione degli argomenti da parte del docente; docente non stimola l'interesse verso la disciplina.

I punti deboli sono per gli studenti non frequentanti: inadeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame; modalità di esame non definite in modo chiaro.



2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA - Orientamento costante e guidato con cura e serietà (tutor, manager didattico e docenti referenti) che garantisce nella valutazione della didattica un elevato gradimento; o Relazioni continue e soddisfacenti tra docenti e studenti, se confrontate con realtà più estese e articolate. 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA o Coinvolgimento poco adeguato degli studenti non frequentanti. o Aule ubicate per lo più su sedi non agevolmente raggiungibili (dato emerso dai commenti espressi dagli studenti e dai colloqui con i rappresentanti e con gli studenti tutor).
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' o Coinvolgimento maggiore dei rappresentanti dei studenti e degli studenti nella discussione dei dati al fine di elaborare strategie correttive. 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE

2-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n.1: Rafforzamento delle occasioni di incontro tra docenti e discenti che coinvolgano anche le commissioni interessate al fine di monitorare con continuità i dati emersi, i punti di forza e di debolezza.

Azioni da intraprendere: Verifica e analisi dei risultati emersi di volta in volta con ricaduta a lungo termine.

Modalità, risorse: Riunioni periodiche, elaborazione e analisi dei dati; risorse interne

Scadenze previste: luglio/settembre 2014

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Commissione AQ, Commissione paritetica, Manager didattica (supporto organizzativo).

3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: Rafforzamento dell'attività di orientamento tra studenti e mondo del lavoro e delle relazioni con aziende ed enti territoriali

Azioni intraprese: Sono state formulati e avviati specifici interventi di orientamento in sinergia con il mercato del lavoro della provincia e fuori provincia (visite guidate, sperimentazioni didattiche finalizzate alla miglior comprensione del mondo delle professioni correlate all'ambito di studi, ecc.). Si tratta di un'azione che richiede tempi dilatati i cui risultati vanno monitorati a lungo termine.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: buona ma necessariamente *in itinere* e quindi non ultimata



3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonte: Indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati a un anno dalla laurea. Si noti che i dati riportati si riferiscono al corso "Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale e orientale" ex DM 509/99 (ordinamento precedente a quello attualmente in vigore).

I dati relativi all'utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro sono lacunosi e impossibili da rielaborare.

Circa l'efficacia della laurea e della soddisfazione per l'attuale lavoro, si osserva che:

è aumentata la percentuale degli intervistati laureati nel 2011, 75%, che dichiara che la laurea conseguita è abbastanza efficace nel lavoro svolto rispetto al 12,5% dei laureati 2010 e 47,1% dei laureati 2009; mentre il 25% dichiara che la laurea è poco/per nulla efficace.

È diminuzione la soddisfazione per il lavoro svolto: su una scala da 1 a 10 il grado di soddisfazione è 6,6 nell'anno 2011 rispetto al 7,2 e 7,3 negli anni 2010 e 2009.

Circa la condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro, oltre ad una diminuzione del numero degli intervistati, 24 su 25 laureati nel 2011 rispetto ai 34 su 39 laureati del 2010, si osserva che:

a un anno dalla laurea è aumentata la percentuale dei laureati che non lavora e non è iscritto alla specialistica/magistrale, da 11,8 del 2010 a 20,8 nel 2011; il 25% lavora ed è iscritto alla specialistica/magistrale, rispetto al 26,5% del 2010; l'8,3% lavora ed è iscritto alla specialistica rispetto al 20,6% del 2010; il 27,5% non lavora ed è iscritto alla specialistica rispetto al 41,2% dei laureati del 2010.

Circa la condizione occupazionale, si osserva che:

il 33,3% dei laureati nel 2011 lavora, in diminuzione rispetto al 47,1% del 2010 e 56,7% del 2009.

In aumento la percentuale dei laureati che non lavora, ma cerca un'attività occupazionale: 37,5% nel 2011 rispetto al 14,7% del 2010 e al 20% del 2009.

Circa l'ingresso nel mercato del lavoro, si osserva che:

il 50% dei laureati del 2011 ha iniziato a lavorare dopo la laurea, mentre il 25% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea e il 25% non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea.

3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

	POSITIVO	NEGATIVO
PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> - FORZA <ul style="list-style-type: none"> o Impatto positivo e costante dei laureati nel mercato del lavoro; o Il percorso didattico è funzionale con gli obiettivi della classe e con le aspettative del mercato. 	<ul style="list-style-type: none"> - DEBOLEZZA <ul style="list-style-type: none"> o Obsolescenza e lacunosità dei dati che fanno riferimento a un corso disattivato.
PROSPETTIVA FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> - OPPORTUNITA' <ul style="list-style-type: none"> o Buona congiuntura tra Ateneo e territorio che favorisce una soddisfacente gestione delle esperienze di tirocinio anche postlaurea. 	<ul style="list-style-type: none"> - MINACCE <ul style="list-style-type: none"> o L'ingresso nel mondo professionale è correlato a fattori non sempre controllabili dal corso e dall'ateneo; o La crisi che ha coinvolto alcuni settori produttivi può frenare la richiesta di tirocinanti e laureati.



3-d INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Rafforzamento dell'attività di orientamento tra studenti e mondo del lavoro e delle relazioni con aziende e enti territoriali

Azioni da intraprendere: Avviare specifici interventi di orientamento in sinergia con il mercato del lavoro della provincia e fuori provincia (visite guidate, sperimentazioni didattiche finalizzate alla miglior comprensione del mondo delle professioni correlate all'ambito di studi, ecc.).

Modalità, risorse: Interviste e colloqui organizzati attraverso l'area dell'ateneo che si occupa dei rapporti con il mondo del lavoro; risorse interne

Scadenze previste: giugno/settembre 2014

Responsabilità: Coordinatrice del Consiglio di corso, Manager didattica (supporto organizzativo).

Data 22/01/2014

prof.ssa Silvana Serafin
Coordinatrice del Corso di Studio

Allegati:

Tabella 1 – Studenti iscritti al primo anno – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipologia di iscrizione	Corso D.M. 270/2004			
Classe	Corso di studio	Cod corso		2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Iscritti al I anno	43	111	111	125
			di cui Immatricolati al I anno	41	110	110	123
			di cui Immatricolati puri	37	97	93	103

Nota:

I dati dall'a.a. 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.

Tabella 2 – Studenti immatricolati al primo anno per provenienza geografica – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Provenienza geografica	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Provincia di Udine	13	31,7%	33	30,0%	28	25,5%	48	39,0%
			Altre province FVG	11	26,8%	35	31,8%	32	29,1%	23	18,7%
			Altre regioni	8	19,5%	25	22,7%	39	35,5%	44	35,8%
			Estero	9	22,0%	17	15,5%	11	10,0%	8	6,5%
			Totale	41	100,0%	110	100,0%	110	100,0%	123	100,0%

Note:

"Altre regioni": comprende anche i cittadini italiani con residenza estera. "Estero": studenti con cittadinanza straniera.

I dati dall'a.a. 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.

Tabella 3 – Studenti immatricolati al primo anno per tipo di scuola secondaria – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Tipo scuola superiore	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014	
Classe	Corso di studio	Cod. corso		Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Licei	22	53,7%	65	59,1%	72	65,5%	74	60,2%
			Istituti tecnici	11	26,8%	23	20,9%	26	23,6%	34	27,6%
			Istituti professionali	2	4,9%	3	2,7%	6	5,5%	3	2,4%
			Altri	6	14,6%	19	17,3%	6	5,5%	12	9,8%
			Totale	41	100,0%	110	100,0%	110	100,0%	110	100,0%

Note:

"Licei" comprende: liceo classico, scientifico, linguistico e artistico (classificazione MIUR).

"Altri" comprende: scuola estera, istituti magistrali, scuola regionale e le altre tipologie di scuola secondaria non ricomprese nelle altre tre classificazioni (Licei, Istituti tecnici e istituti professionali).

I dati dall'a.a. 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.



Tabella 4 – Studenti immatricolati al primo anno per classe di voto conseguito alla maturità – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04								
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Classe di voto maturità	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014*	
				Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	60-69	10	24,4%	22	20,0%	6	5,5%	11	8,9%
			70-79	16	39,0%	26	23,6%	35	31,8%	26	21,1%
			80-89	8	19,5%	31	28,2%	40	36,4%	45	36,6%
			90-100	3	7,3%	20	18,2%	27	24,5%	37	30,1%
			Titolo di studio straniero	4	9,8%	11	10,0%	2	1,8%	4	3,3%
			Totale	41	100,0%	110	100,0%	110	100,0%	123	100,0%
			Voto mediano					82,0		84,0	

Nota:
Per la definizione dell'ampiezza delle classi di voto è stata utilizzata la classificazione MIUR.
I dati dall'a.a. 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.

Tabella 5 – Flussi "in uscita" degli studenti iscritti: passaggi, trasferimenti e abbandoni – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04			
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipologie	2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Passaggi in uscita	8	1	10
			Trasferimenti in uscita	1		0
			Abbandoni	13	8	18
			Totale	22	9	28

Nota:
I dati dell' a.a. 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.

Tabella 6 - Flussi "in entrata" degli studenti iscritti: passaggi e trasferimenti - dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Corso D.M. 270/04			
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipologie	2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	Passaggi in entrata	3		3
			Trasferimenti in entrata	2	1	1
			Totale	5	1	4

Nota:
I dati dell'a.a. 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.

Tabella 7 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nell'a.a. 2009/2010 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento									
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Flussi in uscita				
								Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE ED ORIENTALE	709	2009/2010 - I anno	49	44	1.704		3	1	11		
			2010/2011 - II anno	34	28	999	1	1	2			
			2011/2012 - III anno	30	26	1.308			3	8		
			2012/2013 - I anno fuori corso	19	13	165	1			6		

Nota:
I dati relativi all'a.a. 2012/2013 non sono definitivi.

Tabella 8 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nell'a.a. 2010/2011 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento									
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anni accademici	Immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Ricognizioni e Sospensioni	Flussi in uscita				
								Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Laureandi
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE ED ORIENTALE	709	2010/2011 - I anno	44	43	1.545		5		8		
			2011/2012 - II anno	31	30	1.404		1				
			2012/2013 - III anno	30	26	846		1			2	
			2013/2014 - I anno fuori corso	27				1				

Nota:
I dati relativi all'a.a. 2013/2014 non sono definitivi.
I dati dell'a.a. 2009/2010 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.



Tabella 9 – Analisi per coorte degli studenti immatricolati nell'a.a. 2011/2012 e quantità CFU acquisiti – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			Anni accademici	Inmatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	di cui con almeno un 1 CFU acquisito	Totale CFU acquisiti da immatricolati al I anno della coorte e iscritti agli a.a. successivi	Flussi in uscita degli studenti durante l'a.a. di riferimento				
Classe	Corso di studio	Cod. corso					Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE ED ORIENTALE	709	2011/2012 - I anno	108	99	4.836		1		10	
			2012/2013 - II anno	97	89	3.921		3		2	
			2013/2014 - III anno	92				1			

Note:
I dati relativi all'a.a. 2013/2014 non sono definitivi.

Tabella 10 – Voto mediano acquisito negli esami – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04				Mediana voto esami		
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Anno di corso	Corso D.M. 270/04		
				2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE	770	1		26,0	27,0
			2			27,0
			3	27,0		
			Mediana del Cds	27,0	26,0	27,0

Note:
La mediana è riferita al voto degli esami sostenuti dallo studente (esclusi, quindi, gli esami convalidati e riconosciuti).
Nel calcolo della mediana, il voto "30 e lode" viene conteggiato come "30".
I dati dall'a.a. 2010/2011 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.

Tabella 11 – Laureati in corso e fuori corso – dati per anno accademico

Corso D.M. 270/04			In corso/Fuori corso	Corso D.M. 270/04					
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2010/2011		2011/2012		2012/2013*	
			Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %	
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE ED ORIENTALE	709	In corso	12	100,0%	9	50,0%	2	16,7%
			Fuori corso			9	50,0%	10	83,3%
			Totale	12	100,0%	18	100,0%	12	100,0%

Nota:
*Il numero di laureati nell'a.a. 2012/13 non è definitivo, considerata la data di aggiornamento delle presenti statistiche.
I dati dall'a.a. 2011/2012 si riferiscono al corso D.M. 270/04 Mediazione culturale. Lingue dell'Europa centrale ed orientale.

Fonte: elaborazioni Servizio Sviluppo e controllo direzionale (SCON)– Data Warehouse d'Ateneo

Tabella 12 – Flusso degli studenti in entrata e in uscita per programma di mobilità

Corso D.M. 270/04			Programma di mobilità	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Classe	Corso di studio	Cod. corso		2010/2011	2011/2012	2012/2013
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE ED ORIENTALE	770	Erasmus in uscita	16	4	14
			Extraeuropea in uscita	6	1	1
			Mundus - FSE in uscita			
			Erasmus Placement in uscita	3		1
			In ingresso **	49	50	40

Nota : * I dati riferiti agli studenti in ingresso sono cumulativi dell'area omogenea Lingue e letterature straniere.

Tabella 13 – Numero di aziende /enti con convenzioni attive di tirocinio riferite a tirocini svolti da studenti del CdS e complessivamente di Ateneo

Corso D.M. 270/04				2010/2011		2011/2012		2012/2013	
Classe	Corso di studio	Cod. corso	Totale	CdS	Ateneo	CdS	Ateneo	CdS	Ateneo
L-12	MEDIAZIONE CULTURALE. LINGUE DELL'EUROPA CENTRALE ED ORIENTALE	770			3	490	4	731	12

**Tabella 14** – Valutazione della didattica a.a. 2012/2013: sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti il corso di laurea in Mediazione culturale – cod. 770

I valori medi sono calcolati come media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

Domanda	Valori percentuali				N. risposte	di cui "non so"	Media punteggio	
	Decisamente No	Più No che SI	Più SI che NO	Decisamente SI			Corso	Dipartimento
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	5,51%	13,26%	41,04%	40,19%	953	10	3,16	3,20
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	5,06%	13,47%	41,92%	39,55%	953	25	3,16	3,24
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,62%	11,09%	38,75%	46,54%	951	40	3,28	3,39
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3,50%	9,85%	32,73%	53,92%	953	9	3,37	3,45
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	0,53%	2,85%	24,79%	71,84%	951	3	3,68	3,64
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	4,08%	14,59%	41,31%	40,02%	948	16	3,17	3,28
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3,61%	11,66%	43,58%	41,15%	951	8	3,22	3,35
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	3,85%	8,83%	45,91%	41,41%	941	318	3,25	3,30
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	1,50%	4,97%	39,38%	54,16%	951	85	3,46	3,52
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,71%	2,69%	27,44%	69,17%	951	244	3,65	3,68
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1,48%	11,19%	38,65%	48,68%	951	4	3,35	3,40

Tabella 15 – Valutazione della didattica a.a. 2012/2013: sintesi dei giudizi espressi dagli studenti non frequentanti il corso di laurea in Mediazione culturale – cod. 770

I valori medi sono calcolati come media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

Domanda	Valori percentuali				N. risposte	di cui "non so"	Media punteggio	
	Decisamente No	Più No che SI	Più SI che NO	Decisamente SI			Corso	Dipartimento
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	7,27%	15,45%	38,18%	39,09%	118	8	3,09	3,11
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2,75%	12,84%	47,71%	36,70%	118	9	3,18	3,19
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,74%	12,15%	38,32%	45,79%	118	11	3,26	3,34
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	6,48%	5,56%	28,70%	59,26%	118	10	3,41	3,31
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,00%	4,55%	22,73%	72,73%	118	30	3,68	3,52
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1,71%	14,53%	23,93%	59,83%	118	1	3,42	3,36



Sezione A3 - ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	32	39	25
Numero di intervistati	30	34	24
Numero di occupati	17	16	8
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO			
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	50,0	-	-
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)			
Dal punto di vista economico	20,0	np.	-
Nella posizione lavorativa	20,0	np.	-
Nelle mansioni svolte	-	np.	-
Nelle competenze professionali	60,0	np.	-
Sotto altri punti di vista	-	np.	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)			
In misura elevata	23,5	37,5	-
In misura ridotta	47,1	25,0	75,0
Per niente	29,4	37,5	25,0
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)			
Richiesta per legge	-	-	-
Non richiesta ma necessaria	11,8	12,5	12,5
Non richiesta ma utile	70,6	50,0	62,5
Non richiesta nè utile	17,6	37,5	25,0

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	32	39	25
Numero di intervistati	30	34	24
Numero di occupati	17	16	8
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO			
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)			
Molto efficace/Efficace	23,5	37,5	-
Abbastanza efficace	47,1	12,5	75,0
Poco/Per nulla efficace	29,4	50,0	25,0
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	7,3	7,2	6,6



Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea		
	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO			
Numero di laureati	32	39	25
Numero di intervistati	30	34	24
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE			
Condizione occupazionale e formativa (%)			
Lavora e non è iscritto alla specialistica	30,0	26,5	25,0
Lavora ed è iscritto alla specialistica	26,7	20,6	8,3
Non lavora ed è iscritto alla specialistica	30,0	41,2	37,5
Non lavora, non è iscritto alla specialistica e non cerca	3,3	-	8,3
Non lavora, non è iscritto alla specialistica ma cerca	10,0	11,8	20,8
Condizione occupazionale (%)			
Lavora	56,7	47,1	33,3
Non lavora e non cerca	23,3	38,2	29,2
Non lavora ma cerca	20,0	14,7	37,5
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	20,0	38,2	25,0
Quota che lavora, per genere (%)			
Uomini	50,0	20,0	20,0
Donne	57,7	51,7	36,8
Esperienze di lavoro post-laurea (%)			
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	13,3	17,6	20,8
Non ha mai lavorato dopo la laurea	30,0	35,3	45,8
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	63,3	58,8	45,8
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	9,5	16,7	35,3
INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO			
Numero di occupati	17	16	8
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)			
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	58,8	31,3	25,0
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	11,8	12,5	25,0
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	29,4	56,3	50,0
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)			
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	1,6	1,0	2,2
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	2,4	2,5	3,2
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	4,0	3,5	5,3

Fonte: dati XIII, XIV e XV Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2010, 2011 e 2012.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"." = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente